

1. Kapsam

Bu politika, Obsolix'in müşteri, potansiyel müşteri, ziyaretçi, kullanıcı, aday çalışan, tedarikçi ve iş ortaklarına ait kişisel verilerin toplanması, işlenmesi, saklanması ve paylaşılması süreçlerini kapsar. Kapsam, web sitesi, çevrimiçi formlar, ürün/hizmet platformları, destek kanalları, etkinlikler, sözleşme/faturalama süreçleri ve işe alım faaliyetlerini içerir.

2. Toplanan Kişisel Veri Türleri

- **Kimlik ve iletişim bilgileri:** Ad, soyad, unvan, kurum, e-posta, telefon, adres, ülke.
- **Özel nitelikli veriler:** Sağlık, biyometrik vb. veriler talep edilmez; ilgili kişi iletir ise yalnızca amaç için işlenir.

3. Veri İşleme Amaçları

- Müşteri ilişkileri ve iletişim
- Ürün/hizmet geliştirme, kalite ve Ar-Ge
- Pazarlama ve etkinlik bilgilendirmeleri (açık rıza ile)
- Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve uyuşmazlık yönetimi

4. Veri Toplama Yöntemleri ve Hukuki Sebepler

Veriler, çevrimiçi formlar, sözleşmeler, çağrı/uzaktan destek, ürün/hizmet kayıtları, e-posta/mesajlaşma ve etkinlik süreçlerinden elde edilir.

Hukuki sebepler: KVKK m.5 uyarınca sözleşmenin ifası, kanuni yükümlülük, meşru menfaat ve açık rıza.

5. Veri Paylaşımı

- Hizmet sağlayıcılar ve tedarikçiler: barındırma, e-posta, destek, güvenlik, yedekleme
- İş ortakları ve grup şirketleri: entegrasyon ve saha hizmetleri
- Yetkili kurumlar ve danışmanlar: düzenleyici otoriteler, hukuk ve finans danışmanları
- Yurt dışı aktarımı: yalnızca KVKK m.9 ve gerekli izinlerle yapılır

6. Saklama Süreleri ve İmha

Kişisel veriler, amaç için gerekli süre boyunca ve yasal mevzuatta belirtilen asgari/azami sürelerde saklanır. Süre sonunda silme, yok etme veya anonimleştirme yapılır.

7. Güvenlik Tedbirleri

- **Teknik:** Şifreleme, erişim kontrolü, MFA, güvenli yazılım geliştirme, loglama ve yedekleme
- **İdari:** Bilgi güvenliği politikaları, farkındalık eğitimleri, tedarikçi sözleşmeleri, iç denetim

8. İlgili Kişi Hakları

KVKK m.11 uyarınca; verilerin işlenip işlenmediğini öğrenme, düzeltme, silme, anonimleştirme, yurt içi/dışı aktarım bilgisi alma ve itiraz etme hakları vardır. Başvurular info@obsolix.com adresine, posta veya ilgili kişi başvuru formu ile yapılabilir.

