

1. Kapsam

Bu metin; Obsolix'in **müşteri, potansiyel müşteri, ziyaretçi, kullanıcı, aday çalışan, tedarikçi ve iş ortağı** gibi ilgili kişi gruplarına ait kişisel verileri 6698 sayılı **Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK")** uyarınca işleme faaliyetlerine ilişkindir. Kapsam, **web sitesi ve çevrimiçi formlar, ürün ve hizmet platformlarımız** (ör. güvenlik/izleme panelleri, demo/sandbox), **uzaktan destek/çağrı kanalları, etkinlik/organizasyonlar, sözleşme ve faturalama süreçleri, tedarik/lojistik ve işe alım faaliyetlerini** içerir.

2. İşlenen Kişisel Veri Kategorileri

- **Kimlik/İletişim:** Ad-soyad, unvan, kurum, e-posta, telefon, adres, ülke.

Özel nitelikli kişisel veri (sağlık, biyometrik vb.) talep etmiyoruz. İlgili kişi tarafından istenmeden iletilirse, yalnızca talep/başvuru işleminin gerektirdiği ölçüde ve KVKK m.6'ya uygun güvencelerle işlenir.

3. Veri İşleme Amaçları

- **Müşteri ilişkileri ve iletişim:** Memnuniyet ölçümü.
- **Kalite ve Ar-Ge:** Ürün iyileştirme, performans/telemetry analizi, hataların giderilmesi, test-doğrulama (mümkünse anonim/pseudonim).
- **Pazarlama/etkinlik (açık rıza varsa):** Bülten, kampanya/etkinlik davetleri, vaka çalışması/onaylı referans paylaşımı.
- **Hukuki yükümlülükler ve uyumsuzlukların giderilmesi.**

4. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebepler

Veriler; **çevrimiçi formlar, sözleşme ve yazışmalar, çağrı/uzaktan destek, ürün ve servis kayıtları, e-posta/mesajlaşma, etkinlik ve saha süreçleri** üzerinden **otomatik/otomatik olmayan** yollarla elde edilir.

KVKK m.5/2 uyarınca;

- **a) Kanunlarda açıkça öngörülmesi,**
- **c) Sözleşmenin kurulması/ifası** (teklif, kurulum, destek vb.),
- **ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğü,**
- **e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması,**
- **f) Meşru menfaat** (güvenlik, dolandırıcılık önleme, kalite-iyileştirme, kayıt ve loglama)

hukuki sebeplerine dayanılır. **Açık rıza** (m.5/1) gerektiren işlemlerde rıza alınmadan işleme yapılmaz. **Özel nitelikli veriler** için KVKK m.6'daki ilkelere uyulur.

5. Veri Aktarımları (Yurt İçi/Yurt Dışı)

Aşağıdaki alıcı gruplarına, amaçla sınırlı ve gerekli teknik–idari tedbirlerle aktarım yapılabilir:

- **Hizmet sağlayıcılar/tedarikçiler:** Barındırma/bulut, e-posta, biletleme/destek, loglama/izleme, güvenlik, yedekleme, danışmanlık.
- **İş ortakları ve grup şirketleri (varsa):** Entegrasyon, saha/lojistik, yerinde hizmet.
- **Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlar:** Düzenleyici/denetleyici otoriteler, mahkeme/infaz mercileri.
- **Finans ve hukuk danışmanları:** Denetim, uyuşmazlık yönetimi, tahsilat.

Yurt dışına aktarım: Obsolix'in merkezi **BAE**'dedir ve/veya kullandığımız bulut–SaaS hizmetleri yurtdışında barındırılabilir. KVKK m.9 uyarınca; **açık rıza, Kurul'un belirlediği yeterlilik ülkeleri, taahhüt/binding corporate rules** gibi mekanizmalardan uygun olanı sağlanmadan aktarım yapılmaz; gerekli aydınlatma/bilgilendirme sağlanır.

6. Saklama Süreleri ve İmha

Kişisel veriler, **amaç için gerekli süre** ve **ilgili mevzuattaki asgari–azami süreler** boyunca saklanır; sürenin bitiminde **periyodik imha, silme, yok etme** veya **anonimleştirme** süreçleri işletilir. Örnek: sözleşme/ticari kayıtlar yasal süreler, destek/çağrı ve erişim logları makul operasyonel güvenlik süresi, aday verileri ise makul değerlendirme süresi + azami saklama politikası.

Detaylar “Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası”nda düzenlenir.

7. Güvenlik Tedbirleri

- **Teknik:** Şifreleme (örn. TLS 1.3 aktarım, AES-256 dinamik depolama), erişim kontrolü/ayrıcılıkların sınırlandırılması, çok faktörlü kimlik doğrulama (varsa), güvenli yazılım geliştirme, güncel zafiyet yönetimi, loglama–denetim izi, yedekleme ve ağ segmentasyonu.
- **İdari:** Bilgi güvenliği/kvkk politikaları, gizlilik taahhütleri, rol-temelli yetkilendirme, farkındalık eğitimleri, tedarikçi sözleşmelerinde veri koruma hükümleri, **iç denetim** ve **ihlal bildirim** prosedürleri.

8. İlgili Kişi Hakları (KVKK m.11)

Aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme ve bilgi talebi,
- İşleme amaçlarını ve bunlara uygun kullanımı öğrenme,
- Yurt içi/yurt dışı aktarım yapılan üçüncü tarafları bilme,
- Eksik/yanlış işlenen verinin düzeltilmesini isteme,
- KVKK ve ilgili mevzuat çerçevesinde silme/yok etme/anonimleştirme talebi,
- Bu işlemlerin bildirimi talebi,
- Münhasıran otomatik işleme ile aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz,

- Zarara uğramanız hâlinde tazminat talebi.

Başvuru Usulü: Taleplerinizi, kimliğinizi doğrulayacak uygun kanallarla **info@obsolix.com** adresine, posta ile veri sorumlusu adresine veya (varsa) “İlgili Kişi Başvuru Formu” üzerinden iletebilirsiniz. Başvurular **en geç 30 gün** içinde sonuçlandırılır; gerekiyorsa bilgi/belge talep edilebilir ve KVKK çerçevesinde ücretlendirme yapılabilir.

9. Otomatik Karar Verme ve Profil Çıkarma

Ürün ve platformlarımızda **güvenlik/operasyonel telemetri** üzerinde **otomatik analiz/puanlama** (ör. anomali/risk göstergeleri) yapılabilir; bu çıktılar, nihai kararlar için **insan denetimi** ile birlikte değerlendirilir. Yalnızca otomatik işleme sonucunda aleyhinize sonuç doğduğunu düşünürseniz **itiraz** edebilirsiniz (m.11).

10. Çocukların Kişisel Verileri

Hizmetlerimiz profesyonel/kurumsal kullanıma yöneliktir. **18 yaş altına** bilerek hizmet/ileti pazarlaması yapılmaz. Yanlışlıkla iletilen veriler tespit edildiğinde makul sürede silinir; gerektiğinde veli/vasi onayı talep edilir.

11. Güncellemeler

Bu Aydınlatma Metni, mevzuat değişiklikleri ve iş süreçlerimizdeki güncellemeler doğrultusunda revize edilebilir. **En güncel sürüm** Obsolix kanallarında yayımlanır ve yürürlüğe girer.